



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ นก ๗๔๙๐๑.๑/พิเศษ

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ประกอบกับแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

### ข้อเท็จจริง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการให้แต่ละกอง เพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในส่วนราชการต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลการให้บริการรายงานผู้บริหารเป็นรายไตรมาส และไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้ แบบสำรวจรวม ๖๓ ชุด แยกเป็นสำนักปลัด ๒๒ ชุด กองคลัง ๒๘ ชุด กองช่าง ๑๓ ชุด และข้อมูลที่ได้อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก และมากที่สุด

### ระเบียบกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดตามแบบสำรวจที่แนบมาพร้อมนี้

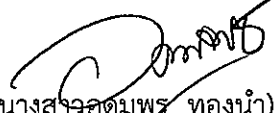
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวดอกอ้อ ศรีกระบุตร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

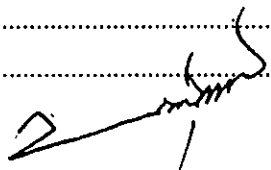
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

เพื่อขอปลดหนี้สินทางแพ่ง, แจ้ง พคทฯ ให้รอดูหนี้สินของบุตรที่ส่งไป  
ให้ไปชำระหนี้สินทางแพ่งที่สมทบแล้ว

  
(นางสาวอุดมพร ทองนำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

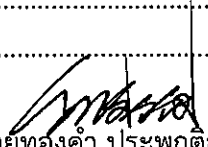
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

.....  
.....

  
(นายนิรุช วอแพง)  
รองปลัดรักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

.....  
.....

  
(นายทองคำ ประพฤติธรรม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง