



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ นก ๗๔๙๐๑.๑/พิเศษ

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

## เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ประกอบกับแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

## ข้อเท็จจริง

เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นของประชาชน นำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด จึงขออนุมัติจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ เพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในส่วนราชการต่างๆ ดังนี้

### สำนักปลัด

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบิยยังชีพ/สวัสดิการผู้ด้อยโอกาส
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- อื่นๆ

### กองคลัง

- การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- อื่นๆ

### กองช่าง

- การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร
- การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- อื่นๆ

**กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**

- การขอถังขยะ
- การขอความอนุเคราะห์รถกู้ชีพกู้ภัย
- การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- อื่นๆ

**กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม**

- การขอรับทุนการศึกษา
- การสมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- อื่นๆ

โดยให้ส่วนราชการต่างๆ รวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่งให้งานวิเคราะห์ฯ ทุกวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เพื่องานวิเคราะห์ฯ จะได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบต่อไป

**ระเบียบกฎหมาย**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดตามแบบสำรวจที่แนบมาพร้อมนี้ และแจ้งทุกส่วนราชการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

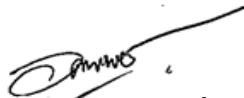
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวดอกอ้อ ศรีกระบุตร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

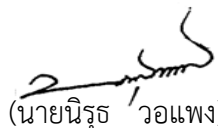
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง.....



(นางสาวอุดมพร ทองนำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง.....



(นายนิรุช วอแพง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายทองคำ ประพตจิธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ นก ๗๔๙๐๑.๑/พิเศษ

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

## เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ประกอบกับแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

## ข้อเท็จจริง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการให้แต่ละกอง เพื่อนำไปสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในส่วนราชการต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลการให้บริการรายงานผู้บริหารเป็นรายไตรมาส และไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้ แบบสำรวจรวม ๖๓ ชุด แยกเป็นสำนักปลัด ๒๒ ชุด กองคลัง ๒๘ ชุด กองช่าง ๑๓ ชุด และข้อมูลที่ได้อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก และมากที่สุด

## ระเบียบกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสำรวจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

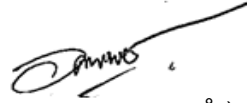
(นางสาวดอกอ้อ ศรีกระบุตร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

.....

.....

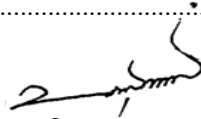


(นางสาวอุดมพร ทองนำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

.....

.....



(นายนิรุช วอแพง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

.....

.....



(นายทองคำ ประพฤทธิ์ธรรม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง